

CORNELIA HOTELS.GOLF.SPA INTERNETVEREINBARUNG

Diese Vereinbarung wird abgeschlossen zwischen dem Gast, eine natürliche und/oder juristische Person, im Folgenden als „Kunde“ bezeichnet, und Cornelia Hotels Golf Spa (Yazıcı Demir Çelik San. ve Tur. A.Ş.) in Belek, Antalya, Türkei, im Folgenden als „Hotel“ bezeichnet, im Folgenden gemeinsam als „Parteien“ bezeichnet; beide Parteien schließen diese Vereinbarung gemäß den nachfolgend angeführten Bedingungen ab und nehmen zur Kenntnis, dass diese Vereinbarung ein offizielles Angebot ist, dass sie sämtliche Bedingungen für die Bereitstellung bezahlter Hotelleistungen enthält, und dass sämtliche Bedingungen für beide Parteien verbindlich und auf der Webseite www.cornelioresort.com angeführt sind, und dass diese Bedingungen vom Kunden nicht geändert werden können.

1. VERTRAGSGEGENSTAND

1.1. Gemäß dieser Vereinbarung stellt das Hotel die Hotelleistungen (im Folgenden als „Leistungen“ bezeichnet) auf Anfrage des Kunden bereit.

1.2. Mit der Unterzeichnung der Vereinbarung akzeptiert der Kunde, dass er über die Unterbringungs- und Buchungsbedingungen sowie über die Tarife informiert wurde.

1.3. Mit der Unterzeichnung dieser Vereinbarung bestätigt das Hotel die Anfrage des Kunden.

2. HOTELBUCHUNGEN

2.1. Der Kunde verpflichtet sich bei Aufruf und Benutzung der Webseite, die nachstehenden Bedingungen zu beachten. Das Hotel behält sich vor, die Bedingungen ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

2.2. Leistungen können durch Ausfüllen des Buchungsformulars auf der Webseite www.cornelioresort.com gebucht werden.

2.3. Bitte beachten Sie die Nutzung der privaten Pools bei Ihrer Reservierung:
Die Pools, die sich bei den Villa Junior Suite Zimmern, Lake Family Zimmern, verschiedenen Villen, Diamond Suite und Presidential Suits im innen- und aussen befinden und bei den Azure Villen vom Zimmer aus direkt erreichbar sind, sind private Pools. Da es für Kinder ohne Schwimmkenntnisse Gefahr darstellt, erklären wir, dass die Verantwortung für die Nutzung der Pools unseren Gästen gehört. Die Gäste akzeptieren die volle Verantwortung für jegliche Probleme, die durch ein Zimmer mit direkter Poolverbindung entstehen können im Voraus bei der Reservierung und beim betreten des Hotels.

2.4 Unsere Onlinebuchungsbedingungen werden von Zeit zu Zeit aktualisiert. Auf der Webseite www.cornelioresort.com sind die jeweils aktuellsten Bedingungen angeführt.

2.5. Kunden können Onlinebuchungen über das Hotelsystem oder per e-Mail stornieren.

2.6. Der Kunde muss das Hotel spätestens 7 (sieben) Tage vor dem Anreisetag über allfällig gewünschte Änderungen der Buchung informieren.

2.7. Der Kunde kann maximal zwei Änderungen der Buchung ohne Gebühren verlangen. Bei darüber hinaus gehenden Änderungswünschen werden den Kunden Zusatzgebühren gemäß den Änderungs- und Buchungstarifen des Hotels verrechnet.

2.8. Mit dieser Vereinbarung stimmt der Kunde zu, erklärt und verpflichtet sich,

Änderungen seiner während eines speziellen Aktionszeitraumes getätigten Buchungen gemäß den zum Zeitpunkt der jeweiligen Buchungsänderung geltenden Tarifen vorzunehmen.

2.9. Rabatte für Kinder gelten nur, wenn die Kinder im Zimmer der Eltern untergebracht sind. Das vom Kunden bei der Buchung angegebene Alter des Kindes wird berücksichtigt. Sollten befugte Mitarbeiter anhand eines Ausweises feststellen, dass das Alter des Kindes von dem bei der Buchung angegebenen Alter abweicht, wird die Buchung entsprechend geändert und ist der Kunde verpflichtet, die dadurch entstandenen Kosten zu bezahlen.

2.10. Onlinebuchungen können für maximal 21 Übernachtungen getätigt werden und gelten bei Kreditkartenzahlungen als 100% garantiert. Maximal 2 Buchungen können am selben Tag mit derselben Kreditkarte getätigt werden. Die Sicherheitsnummer (CVV) der Kreditkarte wird zur Sicherheit benötigt. Die CVV-Nummer befindet sich auf der Rückseite der Kreditkarte am Ende des Unterschriftsfeldes und sie besteht aus 3 Ziffern.

2.11. Der Kunde kann sich die letzte Phase der Transaktion als Buchungsbestätigung ausdrucken bzw. wird eine Buchungsbestätigung auch an die vom Kunden angegebene Mailadresse geschickt. Die Rechnung wird dem Kunden beim Auschecken aus dem Hotel ausgestellt.

2.12. Die Buchung wird bestätigt, sobald der Kunde die Buchung mit seiner Kreditkarte abschließt.

3. ZAHLUNGSWEISE

3.1. Die MwSt. ist im Vertragspreis inbegriffen. Die in Artikel 34 des Gesetzes Nr. 6802 definierte Übernachtungssteuer von 2%, ist "Gemäß der Allgemeinen Mitteilung zur Beantragung der Übernachtungssteuer" in der Übernachtungsgebühr enthalten.

3.2. Das System berechnet die Übernachtungen und Extraleistungen über die deklarierten Preise inkl. Mehrwertsteuer.

3.3. Der Vertragspreis versteht sich inklusive aller Dienstleistungen, die bei der Buchung angegeben wurden. Leistungen, die nicht angegeben wurden, und im Hotel genutzte Extraprodukte und -leistungen werden extra berechnet. Diese Extraleistungen werden während des Aufenthalts gezahlt.

3.4. Die Buchungsgebühr ist bei der Buchung vollständig zu bezahlen. Die Buchung ist nur gültig, wenn die vollständige Servicegebühr an das Hotel bezahlt wird.

3.5. Der Kunde muss für Kreditkartenzahlungen im Onlinebuchungssystem seine eigenen Kreditkartendaten eingeben. Ist der Karteninhaber nicht dieselbe Person, für die die Zahlung geleistet wird, ist das Hotel zu kontaktieren.

3.6. Das Hotel versichert, dass das System, in dem die Kreditkartendaten und sonstigen Daten eingegeben werden, durch ein spezielles Sicherheitssystem geschützt ist, das verhindert, dass diese Daten in irgendeiner Weise oder unter irgendwelchen Umständen angesehen oder kopiert werden können. Das Hotel haftet außerdem nicht und übernimmt keine Verantwortung für irgendwelche Schäden, die durch die Weitergabe von Daten oder Dokumenten an Dritte durch Fahrlässigkeit des Kunden oder durch Malware oder ähnliche Software auf dem Computer des Kunden verursacht werden.

3.7. Bei der Ankunft im Hotel muss der Kunde an der Rezeption die für die Zahlung verwendete Kreditkarte oder eine Kopie der Vorderseite dieser Kreditkarte beim Check-in

vorlegen. Wenn die Korrektheit der bei der Reservierung angegebenen Informationen zu Name, Vorname, Kontaktperson, Land und Reisepass vom Kunden zum Zeitpunkt des Check-in nicht nachgewiesen werden kann, behält sich das Hotel das Recht vor, die Unterkunft zu verweigern oder zusätzliche Gebühren zu berechnen. Bitte vergewissern Sie sich, dass die von Ihnen gemachten Angaben korrekt sind. Der Kunde haftet für alle Schäden und Verluste, die durch die Nichteinhaltung dieser Verpflichtungen entstehen können.

3.8. Die Rechnung wird dem Kunden beim Auschecken aus dem Hotel nach Inanspruchnahme der Leistungen ausgestellt. Wenn der Kunde seine Rechnung nicht beim Auschecken abholt, wird die Rechnung an die vom Kunden angegebene Adresse geschickt. Falls der Kunde keine Adresse angegeben hat, wird die Rechnung an die Kontaktadresse geschickt. Das Hotel übernimmt keine Verantwortung, wenn der Kunde eine unrichtige Adresse angibt, keinen Empfänger angibt oder der Empfänger nicht an der angegebenen Adresse ist.

4. STORNOBEDINGUNGEN

4.1. Bei Stornierungen, 15 Tage vor dem Anreisedatum erfolgen, wird der vom Gast eingezahlte Betrag vorbehaltlos zurückerstattet.

4.2. Bei Stornierungen am Anreisetag und 14 Tage vor dem Ankunftsdatum werden 100% berechnet.

4.3. Fallen besondere Tage wie Silvester, Halbjahresferien und Feiertage sowie Kampagnen in den Aufenthaltszeitraum, besitzt der Kunde kein Stornierungs- und Erstattungsrecht.

4.4. Rückerstattbare Beträge für über das Internet erfolgte Zahlungen werden, wenn mit Kreditkarte gezahlt wurde, an die bei der Buchung verwendete Kreditkarte überwiesen oder, wenn per EFT/Überweisung gezahlt wurde, auf das vom Kunden angegebene Bankkonto erstattet.

4.5. Bei Erstattungen an die Kreditkarte gelten die betreffenden Bankprozeduren.

4.6. Das Hotel ist nicht für Zusatzkosten verantwortlich, die aufgrund der Erstattung per EFT und Überweisung anfallen.

5. UNTERBRINGUNGSARTEN

5.1. Die Hotels von Cornelia Hotels Golf Spa bieten ein „all inclusive“ Konzept. Sämtliche Kosten, die nicht im „all inclusive“ Konzept inkludiert sind, werden auf Ihr Zimmer verbucht und müssen vor dem Auschecken bezahlt werden.

5.2. Das Alter und die Identität des Kunden wird während des Eincheckens geprüft. Kosten, die sich aus unrichtigen Angaben des Kunden ergeben, sind vom Kunden zu tragen.

5.3. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass er das Zimmer frühestens um 14:00 Uhr beziehen kann, unabhängig von der Ankunftszeit im Hotel, und dass er das Zimmer bis spätestens 12:00 räumen muss und nach dem Auschecken die zusätzlichen in Anspruch genommenen Leistungen bezahlen muss.

5.4. Die Buchungsgebühr wird beim Einchecken im Hotel zur Gänze eingehoben.

5.4. Haustiere sind im Hotel nicht erlaubt.

5.5. Nachdem der Gast im Hotel eingekcheckt hat, ist eine Refundierung unter keinen Umständen mehr möglich, außer im Falle der Nichterfüllung von Verpflichtungen seitens des Hotels.

6. PFLICHTEN DER PARTEIEN

6.1. Der Kunde muss im Falle einer minderwertigen Leistung **umgehend** eine schriftliche Beschwerde an den Hotelvertreter übergeben; andernfalls gilt die vom Hotel erbrachte Leistung als vorzüglich und zeitgerecht.

6.2. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und verpflichtet sich, dem Hotel sämtliche infolge einer Verletzung von Bestimmungen dieser Vereinbarung durch den Kunden verursachte Verluste zu entschädigen.

6.3. Das Hotel behält sich vor, bei verspätetem Antritt die gesamte Buchung und Leistungen nach 24 Stunden zu stornieren, sofern der Kunde dem Hotel nicht schriftlich mitteilt, dass er die Leistungen trotz verspätetem Antritt noch in Anspruch nehmen will. In solchen Fällen erhält der Kunde keine Rückerstattung.

7. VERTRAULICHKEIT UND SICHERHEIT

7.1. Die Webseite www.cornelioresort.com wurde mit modernster Technologie entwickelt, um Ihnen ununterbrochene Kreditkartensicherheitsdienste rund um die Uhr anzubieten.

7.2. Die Sicherheit unserer Webseite wird durch die international anerkannte Websicherheitsfirma Rapid Wild SSL gewährleistet.

7.3. Sämtliche von den Benutzern der Webseite www.cornelioresort.com erhobene sensible und persönliche Daten werden gemäß den höchsten elektronischen und physischen Sicherheitsstandards gespeichert und im Rahmen der geltenden Gesetze der Republik Türkei und internationalen Gesetzen auf einem System verwendet, auf das nur autorisierte Mitarbeiter unter gesicherten Umständen und mit der Zustimmung des Benutzers zugreifen können.

7.4. www.cornelioresort.com verpflichtet sich und gewährleistet, dass die von ihren Benutzern erhobenen sensiblen und persönlichen Daten unter keinen Umständen ohne Zustimmung des Benutzers unter keinem Namen, aus keinem Grund und für keinen Empfänger missbraucht und an Dritte weiter gegeben werden.

7.5. Namen, Nachnamen, Adressen, Telefonnummern und ähnliche Daten werden zwecks der ununterbrochenen und korrekten Erbringung unserer Leistungen erhoben.

7.6. Dies gilt für alle Webseiten, die mit der URL www.cornelioresort.com beginnen. Das Vorhandensein des Logos von Cornelia Hotels auf einer Webseite bedeutet nicht, dass diese Sicherheitsbestimmungen für diese Webseite gelten. Kunden müssen die URL prüfen und sich vergewissern, dass es sich um eine echte Webseite von Cornelia Hotels handelt. Es besteht die Möglichkeit, dass Personen unser Logo ohne Genehmigung und in böser Absicht verwenden. Bitte kontaktieren Sie uns in einem solchen Fall. Unsere Mailadresse: booking@cornelioresort.com

8. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

8.1. Das Hotelmanagement übernimmt keine Verantwortung, falls Zimmer und gebuchte Leistungen auf Grund von höherer Gewalt wie Naturkatastrophen, Regierungsverordnungen, Krieg, Konflikte, Bürgeraufstand, Boykott, Streik, Epidemien, Quarantäne oder sonstigen vom Hotel nicht beeinflussbaren Gründen nicht zur Verfügung stehen bzw. nicht erbracht werden können.

8.2. Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten in Verbindung mit dieser Vereinbarung ist das für Konsumenten zuständige Gericht und Schiedsgericht in Antalya.

8.3. Der Kunde akzeptiert und stimmt sämtlichen oben angeführten Bestimmungen zu.